

# Poste pour connexion extérieure :

## Guide de mise en œuvre par l'utilisateur



## Avant de se connecter...

### 1) Contenu de la sacoche

- Un client léger portable préconfiguré \*
- Un câble d'alimentation
- Un câble réseau de 3 mètres
- Une souris filaire

### 2) Pré-requis à l'utilisation

- une connexion internet d'un débit minimal de 512Ko
- un port réseau disponible sur la box internet du domicile. La box doit être configurée de façon standard \*

### 3) Rappels importants : précaution d'emploi, cadre d'usage et support

- Assurez-vous de bien être déconnecté de votre session sur votre poste à l'hôpital. Dans le cas contraire, l'outil ne pourra pas fonctionner.**
- L'utilisation de cet outil est soumise aux règles de la charte du système d'information du CH George Sand. Le dispositif technique garantit une liaison sécurisée entre le domicile de l'utilisateur et le CH George Sand. Néanmoins, il est rappelé à l'utilisateur qu'il est de sa responsabilité de **s'assurer que**

**l'accès au matériel et à plus forte raison à sa session informatique doit être limité à sa seule personne.**

❑ Cet outil est une facilitée que le CH George Sand met à votre disposition, notamment pour l'accès au dossier patient. Pour autant, cela ne se substitue pas aux nécessités de déplacement lorsque les circonstances professionnelles l'exigent.

❑ Le service informatique peut apporter une aide et des conseils d'utilisation lors des heures ouvrées du service (8h30-12h30 et 13h-17h). En cas de dysfonctionnement du dispositif en dehors des heures ouvrées, l'accès au système d'information devra se faire au sein du CH George Sand, et le problème devra être signalé le lendemain au Helpdesk (2030).

Une assistance à domicile peut être préalablement arrêtée avec les utilisateurs qui en feront la demande. Un rendez-vous sera alors convenu suivant les disponibilités de chacun.

## Mise en œuvre

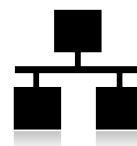
### 1) Raccordement au boîtier opérateur (box)

#### Par câble

- ❑ Information : Les prises réseaux (RJ45) ont les formes suivantes :



- ❑ Au préalable, assurez-vous qu'une prise réseau est disponible sur votre box. Suivant les fournisseurs d'accès, elles sont généralement désignées par un chiffre de 1 à 4, ou « PC », ou « LAN », ou encore avec ce symbole :



Les prises RJ45 désignées par « TV », « ADSL » et « téléphone » **ne doivent pas** être utilisées.

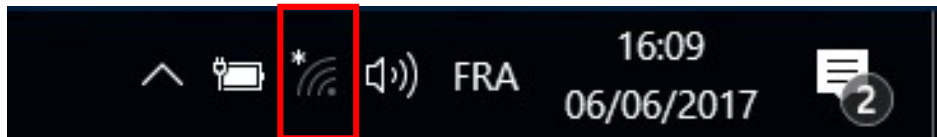
- ❑ Branchez le câble réseau gris de 3m fourni à l'ordinateur puis à la box sur la prise que vous avez précédemment repéré

#### Par Wifi

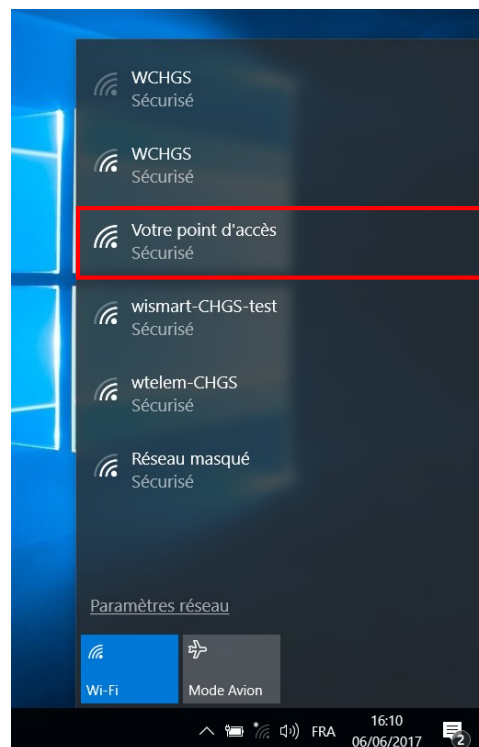
- ❑ Au préalable, munissez-vous de votre « clé de sécurité Wifi » ou « Clé d'authentification Wifi » qui est une suite de caractère

composer de chiffre et de lettre qui se trouve soit sur le côté de la box ou en dessous. Il faut aussi connaître le SSID, qui est le nom du point d'accès wifi qui est sur la même étiquette que la clé Wifi

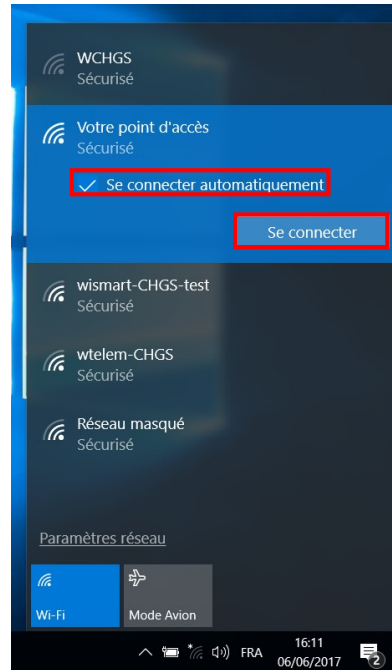
- ❑ Pour se connecter au wifi, il faut aller en bas à droite dans la barre des tâches et cliquer sur un icône qui ressemble à celui-ci



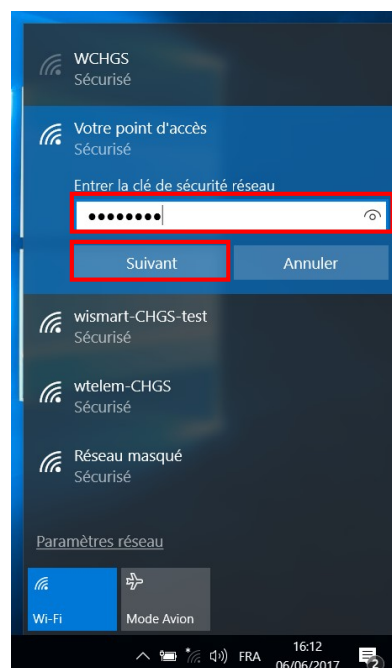
- ❑ Si l'icône n'apparaît pas, vous pouvez cliquer sur la petite flèche vers le haut qui affiche tous les icônes.
- ❑ Une fois cela fait, une liste de point d'accès wifi va apparaître. Connecter vous à votre réseau il porte le nom du SSID, qui se situe comme dit précédemment au même endroit que la clé wifi.



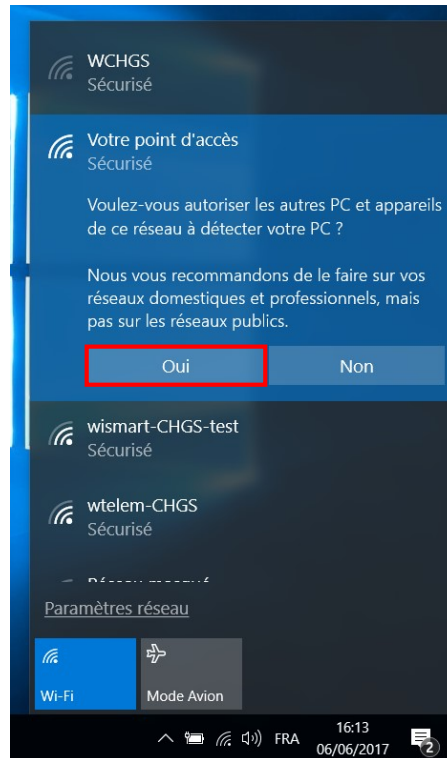
- ❑ Cliquez sur votre point d'accès wifi, il est recommandé de cocher la case « Se connecter automatiquement », puis cliquez sur « Se connecter ».



- ❑ Une fois cliquez sur « Se connecter », il nous a demandé de saisir un mot de passe, qui est la clé Wifi. Une fois fait, cliquez sur suivant



- ❑ Il nous a demandé, si nous voulons que l'ordinateur soit visible par les autres, si il s'agit de votre réseau privé, vous pouvez dire oui. S'il s'agit d'un réseau public, il est recommandé de choisir « Non »



- ❑ Une fois connecté, l'icône du Wifi, va changer et devenir blanc. Ce qui veut dire que l'on est bien connecté au Wifi.



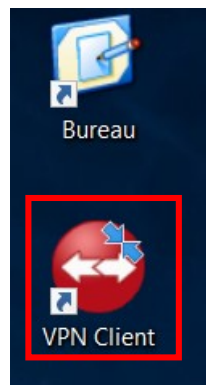
## 2) Raccordement électrique du portable

- ❑ Branchez le câble d'alimentation fourni à l'ordinateur et au secteur.

### 3) Mise sous tension de l'ordinateur portable et accès sécurisé à votre environnement de travail

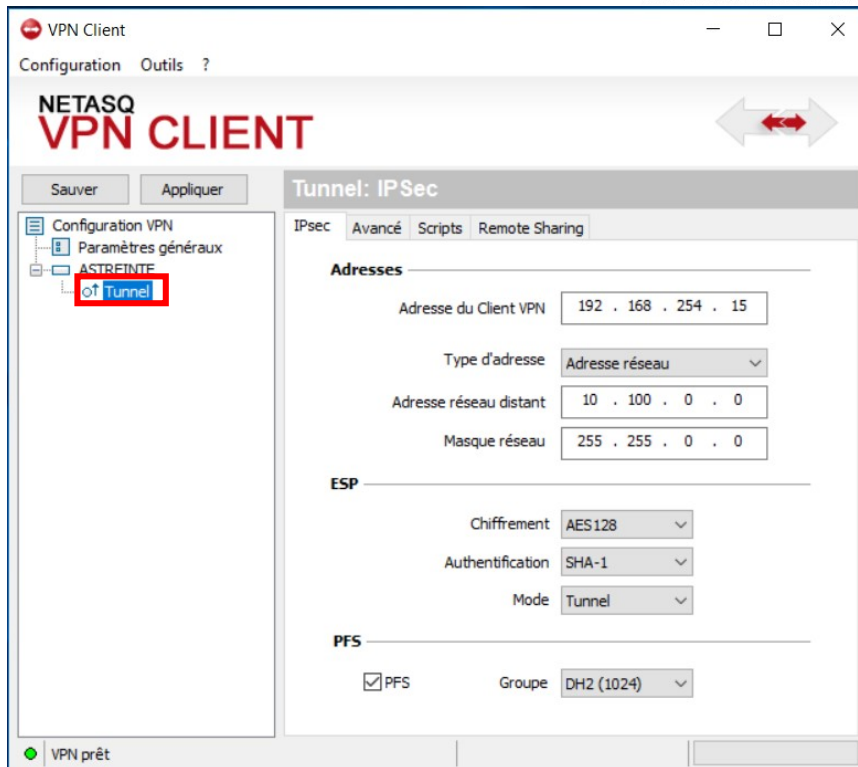
#### Mise en place connexion sécurisée(VPN)

- ❑ Le VPN permet de se connecter de manière sécurisée, à l'hôpital George Sand, et permet d'avoir accès aux mêmes fonctionnalités depuis un autre lieu. Pour cela, il vous faudra utiliser un logiciel pour activer cette connexion. Ce logiciel s'appelle « VPN Client », pour cela, vous devez faire un double clic sur l'icône « VPN Client » disponible sur le bureau, juste en dessous de l'icône « Bureau ».

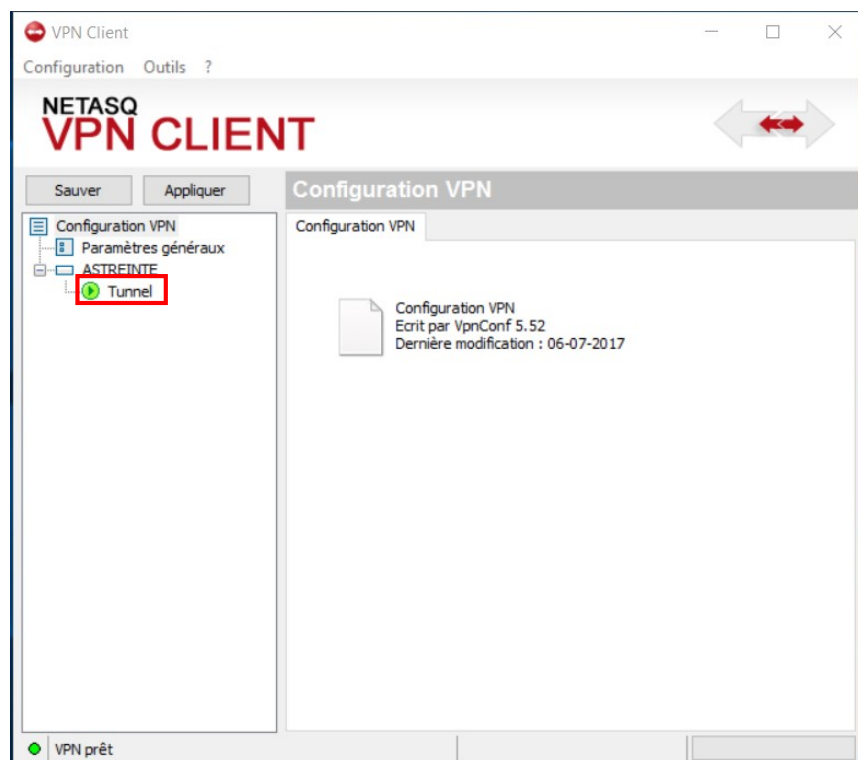


- ❑ Une fois « VPN Client » lancé, cette page va s'ouvrir, et pour lancer la connexion, nous devons faire un double clic sur « Tunnel ».






- Pour savoir si la connexion est active, un icône vert apparaît juste à gauche de « Tunnel » pour signifier que la connexion est bien établie.

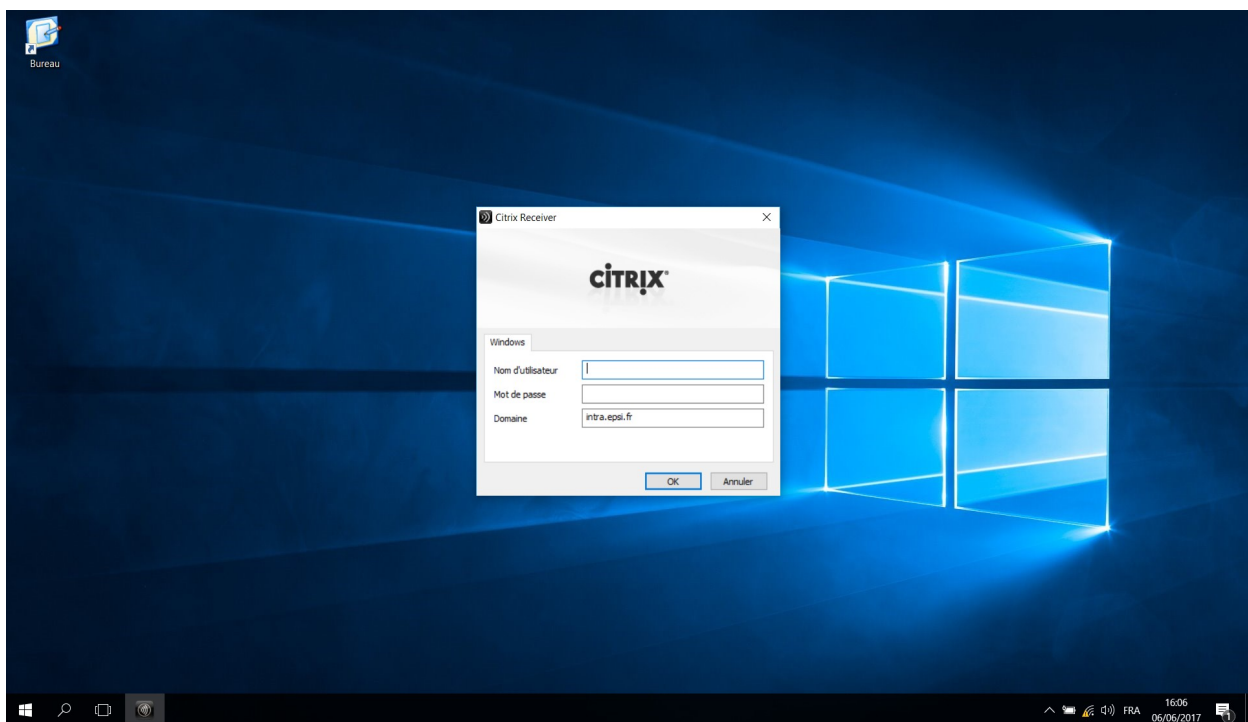


- ❑ Une fois l'icône vert cela veut dire que vous êtes bien connecté.

Si un icône comme celui-ci  , est affiché cela veut dire que la connexion n'a pas pu être effectuée. Vous pouvez redémarrer votre ordinateur ou vérifier bien que vous êtes bien connecté à internet.

## Connexion bureau Citrix

- ❑ Démarrez l'ordinateur en appuyant sur le bouton « Power » situé au dessus du clavier à droite.
- ❑ Laissez l'ordinateur démarrer jusqu'à l'apparition de la fenêtre d'authentification suivante :



- ❑ Authentifiez-vous dans cette fenêtre avec vos identifiants habituel de l'établissement. Vous accédez maintenant à votre environnement de travail habituel. Sachez que vous pouvez

émettre une impression au sein de Cariatides par exemple sur l'imprimante de l'établissement que vous avez sélectionné.

#### 4) Déconnexion et fin d'utilisation de l'ordinateur portable

- ❑ Pour vous déconnecter de votre environnement de travail habituel (session Citrix), cliquez sur l'icône « fermer la session ».
- ❑ Une fois votre session fermée, cliquez sur « Démarrer », puis « Arrêter » et sélectionner « Arrêter le système ». Cliquez sur « Ok ». **Répéter l'opération encore une fois.**
- ❑ Lorsque l'ordinateur est arrêté, débrancher les câbles réseau et d'alimentation, et ranger l'ensemble dans la sacoche.

#### \* En savoir plus

- ❑ L'ordinateur portable mis à votre disposition est un client léger : il ne contient pas de disque dur et d'autre moyen de stockage. Il n'est qu'un support de liaison informatique sécurisé (Virtual Private Network) et d'affichage. Toutes les autres fonctionnalités de l'ordinateur sont désactivées et verrouillées, afin de garantir le bon fonctionnement de celui-ci et la sécurité de l'information.
- ❑ Est entendu par « configuration standard de la box » le fait que celle-ci utilise la fonction « DHCP », qui attribue dynamiquement une adresse IP aux dispositifs qui y sont connectés.